

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ «ЗИЛАРТ.ЕДА»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» является частной собственностью. Администрация РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» оставляет за собой право ограничивать доступ в заведение без объяснения причин. С целью обеспечения надлежащего порядка в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

1.1. Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителя и ресторанного комплекса «ЗИЛАРТ.ЕДА» (далее - РК «ЗИЛАРТ.ЕДА») и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих посетителей. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей. Принимая решение войти в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», Посетитель подтверждает свое согласие с данными Правилами.

1.2. РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» открыт для допуска и обслуживания посетителей ежедневно с 10:00 до 23:00. По указанию Администрации РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» часы работы и обслуживания посетителей могут быть изменены.

1.3. Пребывание детей в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА».

- Несовершеннолетние дети до 14 лет допускаются в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» только в сопровождении взрослых.

- Несовершеннолетние дети с 14 до 16 лет, в случае нахождения их в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» без взрослых, допускаются и обслуживаются до 22:00.

- В случае, если в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» проводится мероприятие, имеющее возрастное ограничение для лиц старше 18 лет, несовершеннолетние в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» не допускаются (в том числе и в сопровождении взрослых). О проведении таких мероприятий Администрация извещает посетителей путем информирования через объявления на входной двери РК «ЗИЛАРТ.ЕДА».

- Во избежание привлечения РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» к ответственности за нарушение ограничений, связанных допуском и обслуживанием несовершеннолетних посетителей, сотрудник РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» или охранник вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и его возраст, и, в случае отказа от предъявления документов, - отказать посетителю в пребывании на территории РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» и обслуживании.

- Игры несовершеннолетних детей на территории РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» проходят только под присмотром родителей. В случаях, когда ребенок находится на территории один, родители берут на себя полную ответственность за все факторы, которые могут угрожать жизни и здоровью ребенка, а также за ущерб, причиненный противоправными действиями ребенка.

- В случае проявления агрессии со стороны ребенка в адрес других посетителей и персонала РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», а также в случае намеренной порчи имущества, Администрация оставляет за собой право о досрочном прекращении пребывания ребенка, если он находится на территории РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» один, либо ребенка вместе с родителями (законными представителями) данного ребенка в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» (при этом все услуги общественного питания оплачиваются данными посетителями в полном объеме согласно выставленного счета). При умышленной порче имущества ребенком стоимость испорченного имущества оплачивают родители.

1.5. Осуществляя заказ, посетитель РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню, действующем на дату заказа.

1.6. За забытые и утерянные вещи в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», Администрация заведения ответственности не несёт.

## **2. ПОСЕТИТЕЛИ РЕСТОРАНА ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать общественный порядок;
- оплачивать заказанные им блюда и напитки;
- не мешать другим посетителям;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;
- предъявить сотрудникам ресторана документ, удостоверяющий его личность в случае:
  - паспорт при оплате банковской картой приобретения посетителем алкогольной продукции;
  - оплаты счета банковской картой;
  - в других случаях, если охранник РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.
- соблюдать настоящие Правила; общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ; правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», сотрудников Службы Порядка и полиции.

## **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:**

- без разрешения Администрации РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» проходить на кухню и в другие подсобные помещения ресторанный комплекса;
- проносить в помещение РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»:
  - животных и птиц;
  - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
  - громоздкие предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 150 см;
  - длинномерные предметы, длина которых свыше 220 см.;
  - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
  - огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
  - алкогольные напитки и блюда, приобретенные в других местах.
- использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- находиться в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- находиться в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»:
  - без одежды;
  - без обуви;
  - в пляжной одежде;
  - в спецодежде;
  - в пачкающей, зловонной одежде,
  - с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель заведения.
- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость;
- сидеть или лежать на полу, на лестницах;
- вставать, сидеть, лежать или танцевать на барных стойках, на столах;
- забираться с ногами на стулья и кресла;
- сажать друг друга на плечи;
- осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей без их согласия;
- использовать помещение РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» для торговли и рекламы;

- приставать к другим посетителям или сотрудникам заведения с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества, совершать иные противоправные действия;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками заведения и охранниками;
- грубить сотрудникам и посетителям РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- свистеть и громко кричать;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио-трансляции без наушников, в том числе разговаривать по мобильному телефону с включенным режимом громкой связи;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»;
- подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения;
- использовать пиротехнику;
- играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, в помещениях РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- употреблять, проносить и распространять наркотические вещества;
- оставлять детей без присмотра;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

4.1. В случае нарушения настоящих Правил Администрация РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» вправе:

- производить видео- и аудиофиксацию нарушения;
- удалить нарушителя с территории РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»;
- в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы.

4.2. В случае причинения вреда имуществу РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», посетитель обязан возместить причиненные заведению убытки.

#### **5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. В целях обеспечения безопасности посетителей, а также соблюдения посетителями настоящих Правил в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» ведется видеонаблюдение.

5.2. РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей.

5.3. Ди-джей, аниматор, музыканты, ведущий и другие лица, обеспечивающие развлекательную программу РК «ЗИЛАРТ.ЕДА», проводят ее в соответствии со сценарием, согласованным с Администрацией заведения, и вправе отказать посетителю в совершении действий, не предусмотренных сценарием (поздравление посетителя, исполнение для него песни или музыкального произведения и другое).

5.4. РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда в случае отсутствия продуктов, необходимых для приготовления такого блюда.

5.5. РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» вправе отказать посетителю в продаже алкоголя в случае:

- не достижения посетителем 18 лет;
- приостановления действия лицензии на продажу алкоголя;
- отсутствия заказанного алкоголя в баре РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»;
- нахождения посетителя в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.6. В целях обеспечения безопасности здоровья посетителей в РК «ЗИЛАРТ.ЕДА» запрещено употреблять принесенные с собой еду, алкогольные и безалкогольные напитки, за исключением детского питания.

## **6. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам РК «ЗИЛАРТ.ЕДА». Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

6.2. Любые претензии и пожелания к работе ресторанного комплекса вы можете оставить на сайте [www.zilarteda.ru](http://www.zilarteda.ru). Связаться с Администрацией можно по электронной почте [info@zilarteda.ru](mailto:info@zilarteda.ru) или по телефону +7 (499) 303 00 02.

Администрация РК «ЗИЛАРТ.ЕДА»